

採用・教育担当者様へ

～ 心のバリアフリーを店舗スタッフから ～

「介助サービス」接遇研修のご案内

近い将来の本格的な高齢化社会に向け、店舗における顧客サービスのあり方を今一度考えてみる必要はありませんか？



- 超高齢社会の到来
- 法律・制度の整備
- ノーマライゼーション理念の浸透
- バリアフリーの人的サポート

*株式会社アヴァンティスタッフ研修事業部では、介助サービスの基本である【おもてなしの心】と【介助技術】の習得をねらいとした、店舗スタッフ向け研修のご提案致します。

アヴァンティスタッフがご提案する「介助サービス」研修は・・・

基礎知識の 習得

障害のある方・高齢の方への対応やホスピタリティマインドなど介助サービスの基本を学べます。

リアルな体験

高齢者擬似体験ツールや車椅子を用いた体験研修を通して、お客様側の気持ちの理解が深まります。

状況別の ロールプレイ

入店から誘導、精算、退店までの状況別ロールプレイを通して、すぐに役立つご案内方法を学習できます。

研修導入後に想定される効果

1. サービス介助の実践によるサービスの向上と差別化
2. 従業員一人ひとりのモチベーションアップと技術の統一
3. サービス介助実践による他のお客様の好感度の向上
4. パブリシティ・広告宣伝戦略としての活用
5. エルダーマーケットの開拓
6. 企業イメージアップ
7. CSRの一環として活用

・・・etc